

5 claves para favorecer la comunicación y un clima de confianza



- 1 Supervisar el uso de las TIC (no se trata de espiar).
- 2 Tener una **actitud de escucha** (evitar restar importancia).
- 3 Preguntar y dejar expresarse (evitar enjuiciar, gritos y conclusiones precipitadas).
- 4 Tener **momentos diarios para hablar** de diversas cosas.
- 5 **Interesarse** en lo que **hacen** (dentro y fuera de las TIC), sus **gustos**, sus **amistades**, etc.

Recursos



Sobre ciberseguridad



<http://u.uma.es/fw9/>

Sobre ciberacoso



<http://u.uma.es/fxa/>

Contacto



www.appliedpositivelab.com



info.appliedpositivelab@gmail.com



X



@Lab_Positive
<http://u.uma.es/fai/>

YouTube



Grupo Applied Positive Lab
<http://u.uma.es/fai/>



Applied Positive Lab



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



Applied Positive Lab



Junta de Andalucía

PAIDI CTS-1048

Prevenir y actuar ante el ciberacoso: el papel fundamental de la familia



Proyecto PID2020-7006RB-I00 financiado por



Ciberacoso



¿Qué es?



Comportamiento agresivo realizado a través de dispositivos electrónicos e Internet.

Características

- » Posibilidad de anonimato del ciberagresor
- » Rápida difusión del contenido
- » Mayor visibilidad del contenido
- » Darse en cualquier lugar y hora
- » Dificultad de la víctima para defenderse



Roles



Ciberobservador, ciberagresor, cibervíctima y cibervíctima-agresor



Adolescente ciberobservador



¿Cómo actuar desde la familia?

- » Escuchar y analizar los hechos
- » Aclarar que contar todo no es delatar
- » Ofrecer apoyo
- » Considerar cómo ayudar a la cibervíctima

Adolescente cibervíctima



No hay un perfil claro, pero hay algunos signos que pueden ayudar a identificarle

- 1 Repentinamente, apenas usa las TIC, o al hacerlo, se irrita o entristece
- 2 Aislamiento
- 3 Cambios de comportamiento y humor
- 4 Problemas emocionales, de atención y de sueño
- 5 Menor rendimiento académico
- 6 Miedo o rechazo a ir a la escuela

¿Cómo actuar desde la familia?

- » Escuchar y mostrar empatía
- » Importancia de contar todo
- » Enfocarse en lo positivo
- » Fomentar autoestima
- » Sugerir ayuda profesional
- » Relativizar y centrarse en metas
- » Guardar pruebas, bloquear y denunciar

Adolescente ciberagresor



No hay un perfil claro, pero hay algunos signos que pueden ayudar a identificarle

- 1 Problemas de comportamiento
- 2 Normalizar la agresión
- 3 Dificultad para controlar los impulsos
- 4 Conductas de riesgo en línea
- 5 Uso excesivo de internet

¿Cómo actuar desde la familia?

- » Escuchar y dejar que se exprese
- » Importancia de contar todo
- » Mostrar empatía hacia la cibervíctima
- » Fomentar la asertividad en los conflictos
- » Promover el aceptar los errores y buscar soluciones